

## Obchodní podmínky

### Rezervace apartmánu, platební podmínky a podmínky storna rezervace:

HLAPO s.r.o.  
IČ 26925711  
DIČ 26925711  
Se sídlem č.ev. 36, 763 26 Pozlovice  
Spisová značka: C 45899 vedená u Krajského soudu v Brně

Na základě objednávky (elektronické přes rezervaci on-line případně e-mailem či telefonicky) ubytovatel rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 5 dnu.

Během této doby je nutné uhradit zálohu (50 % z ceny ubytování) na účet č. 1484799369/0800,variabilní symbol (číslo Vašeho telefonu).

Uhrazením zálohy zákazník potvrzuje, že se seznámil s poskytovanými službami, cenou za ubytování, těmito platebními a ubytovacími podmínkami, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a zákazníkem.

Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po marném uplynutí lhůty k zaplacení zálohy je rezervace zrušena.  
Po uhrazení zálohy obdržíte potvrzovací e-mail.

Doplatek ceny za ubytování bude uhrazen v hotovosti po příjezdu do našich apartmánů.

Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od rezervace za níže uvedených storno podmínek.

Zrušení pobytu je nutné učinit písemně (je možné i elektronickou cestou s doručenkou). Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas doručení písemného oznámení (přečtení e-mailu). Storno poplatky se účtují následovně:

- Zrušení rezervace 60 – 30 dní před příjezdem storno poplatek 15% z celkové ceny rezervace
- Zrušení rezervace 29 – 7 dní pře příjezdem storno poplatek 50% z celkové ceny rezervace
- Zrušení rezervace 6 a méně dnu před příjezdem storno poplatek 100% z celkové ceny rezervace

Uvedené storno podmínky se vztahují i na změny snížení délky pobytu a počtu ubytovaných osob. Změny termínu a počtu ubytovaných osob 29 a více dnů před nástupem k ubytování jsou bezplatné.

### Příjezd / odjezd

Standardní nástup ubytování je od 14.00 – 18.00 hodin. Pozdější příjezd je nutné nahlásit ubytovateli.

Standardní ukončení ubytování je do 10.00 hodin. Pozdější odjezd je možný pouze po domluvě s ubytovatelem.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 11.12.2023