

Ubytovací podmínky Penzionu U Hráze

Ubytovatel může ubytovat zákazníka, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout zákazníkovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování zákazníka ubytovat, a to od 14 hodin nejpozději do 17 hodin v den nástupu (příjezdu). Prosíme zákazníky, aby upřesnili hodinu příjezdu.

Při předání Vás seznámíme s objektem penzionu, jeho součástmi a inventářem apartmánu a předáme Vám klíče od vstupních dveří do penzionu a apartmánu. Za škody, které host způsobí na majetku ubytovacího zařízení, odpovídá v plném rozsahu. Při ztrátě klíčů zaplatí host škodu způsobenou ubytovateli ve výši 1000,- Kč.

Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který bude předem dohodnut. Toto se vztahuje i na pozemky, které k objektu patří. Pokud v objektu nebo na pozemcích patřících k objektu bude ubytován větší počet osob, má ubytovatel právo okamžitě a bez náhrady pobyt ukončit.

Během užívání apartmánu a součástí penzionu je nutné dodržovat následující zásady:

- nestěhovat nábytek ani jeho části v apartmánu či z objektu ven
- nesmí být prováděny zásahy do elektrické či jakékoliv jiné instalace
- není dovoleno používat vlastních ohřevných elektrospotřebičů
- zákazníci jsou povinni dodržovat zákaz vstupu na pokoje ve značně znečištěné obuvi
- zákazníkům není dovoleno brát na pokoj sportovní nářadí a jiné předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo
- při odchodu z apartmánu či z objektu zhasnout světla, uzavřít okna, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a zamčeny jak apartmány samotné, tak vstupní dveře do objektu
- zákazník je povinen chovat se v apartmánu a v ostatních částech objektu tak, aby nevznikl požár
- v apartmánech i v celém objektu je zákaz kouření (v případě zjištění kouření sankce - 500kč), kouření je dovoleno pouze na místech k tomu určených (venkovní prostor)
- šetřit vodou a energiemi
- řádně pečovat o svěřený majetek
- dodržovat noční klid od 22 do 7 hodin
- udržovat pořádek, odpadky shromažďovat na místě k tomu určeném
- parkování pouze na vyhrazeném parkovišti před objektem

V den odjezdu je zákazník povinen vyklidit a opustit pokoj do 10:00 hodin a klíče odevzdat správci penzionu, který provede zběžnou kontrolu pokoje. Ubytovatel si před Vaším odjezdem překontroluje stav apartmánu a jeho vybavení.

Zákazník je plně odpovědný za škody na užívaném apartmánu, objektu, jeho zařízení a vybavení způsobené jím nebo ostatními zúčastněnými osobami. Zákazník je povinen každou způsobenou škodu ohlásit a uhradit ubytovateli (nejpozději v den odjezdu).

Doufáme, že se Vám u nás v penzionu bude líbit a přejeme příjemný, ničím nerušený pobyt.