

Platební podmínky Penzionu U Hráze

Rezervace apartmánu, platební podmínky a podmínky storna rezervace:

Na základě objednávky (elektronické přes rezervaci on-line případně emailem či telefonicky) ubytovatel rezervuje požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 10 dnů.

Během této doby je nutné uhradit zálohu (50 % z ceny ubytování) na účet č. 1484799369/0800, variabilní symbol (číslo Vašeho telefonu).

Uhrazením zálohy zákazník potvrzuje, že se seznámil s poskytovanými službami, cenou za ubytování a těmito platebními a ubytovacími podmínkami, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a zákazníkem.

Bez uhrazení zálohy není možné objednávku akceptovat a po marném uplynutí lhůty k zaplacení zálohy je rezervace zrušena.

Po uhrazení zálohy obdržíte potvrzovací e-mail.

Doplatek ceny za ubytování bude uhrazen v hotovosti po příjezdu do našich apartmánů. Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od rezervace.

Avšak vyhrazujeme si právo tuto skutečnost oznámit minimálně 30 dní před začátkem pobytu. V tomto případě má zákazník nárok na vrácení 100 % již zaplacené zálohy.

V případě, že zákazník neoznámí ubytovateli zrušení rezervace do 30. dne před příjezdem, je zákazník povinen zaplatit ubytovateli storno poplatek ve výši 100%.